

草津市立市民交流プラザ 無線 LAN サービス 利用規約

第1条 目的

この無線 LAN サービス(Wi-Fi)は、エリアオーナー(Wi-Fi 利用場所の提供者をいいます。)が草津市立市民交流プラザ(以下当施設)の設置目的の順守、また利用者側の ICT 活用に基づくスマートシティ実現の観点から、当施設利用者が無料で利用できる公衆無線 LAN サービス「草津市立市民交流プラザ 無線 LAN サービス」(以下、「このサービス」といいます。)を提供するものです。

草津市立市民交流プラザ 無線 LAN サービス利用規約(以下「規約」という。)は、このサービスの利用について必要な事項を定めるものです。

第2条 規約等の適用

利用者は、以下の点を承諾および規約に同意したうえで、このサービスを利用するものとします。

- ①このサービスの利用を開始したことをもって、規約の全ての内容に同意いただいたと当施設がみなすことを承諾する。
- ②国内法およびその他の法令を遵守する。
- ③個別のサービス提供者がこのサービスの提供にあたり、別途設けている利用規約がある場合、その利用規約にも合わせて同意する。

第3条 このサービスの内容

(1) このサービスは、草津市許可のもと当施設指定管理者ビバ・テルウェル西日本グループ 代表企業「株式会社ビバ」(指定管理期間:令和2年4月1日から令和7年3月31日まで)が提供する期限が定められた実証実験です。

(2) このサービスの提供期間は令和2年9月2日から令和7年3月31日までとし、当施設の休館日(月曜、祝祭日、年末年始)を除く開館日および開館時間内に提供されます。

(3) このサービスでは、利用者が所持するスマートフォン、タブレット端末、パソコン等の無線 LAN 接続機能を有した端末を使ってインターネットに接続することができます。

(4) 本サービスの料金は、無料とします。ただし、このサービスの利用において発生したインターネット上の有料サービスは、いかなる理由にかかわらず利用者側の負担となり、サービス提供者は一切負担しません。

(5) このサービスを利用するときの SSID は、「Kusatsu-Plaza-Wi-Fi」、または各部屋に掲示および明記された接続名です。

(6) このサービスでは利用者が所持するスマートフォン、タブレット、パソコン等の設定、接続等に関する個別の問合せには対応しておりません。また、利用場所以外での接続、代理での接続作業等には対応しておりません。

第4条 無線LAN サービス利用のリスク

このサービスは、利用者以外の第三者も利用可能であるため、悪意のある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号等の個人情報、メールの内容等の通信内容を盗み見る可能性があります。

このサービスを利用する機器の個別のセキュリティ対策や秘匿性が求められる通信については、利用者の判断と責任のもとで行ってください。

第5条 利用記録

(1) このサービスにおいては、利用状況の把握および利用者の利便性向上ならびに不正アクセス確認のため、利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴および利用者がこのサービス利用時に使用した端末等の識別情報ならびに設定情報等の接続状況を記録することができるものとします。

(2) 前項の定めにより接続状況を記録した場合、このサービスにおいては、その接続状況について、個々の端末が特定可能な形式で公開しません。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示または提供を要求された場合は、この限りではありません。

(3) このサービスの利用者に向け、利用状況の把握のため任意でのアンケートを集計する場合があります。その際の集計結果については、実証実験に関する利用記録と合わせてサービス提供者より官公庁へ報告を行う場合があります。

第6条 禁止事項

このサービスの利用にあたっては、以下の行為を行ってはならないものとします。(法令等が定めるものを含む)

- ①このサービスの提供または他の利用者によるこのサービスの使用を妨害し、もしくはそれらに支障をきたす行為
- ②定常的又は独占的に帯域を占有し、他の利用者の通信を阻害するおそれのある行為
- ③サービス提供者もしくは第三者の著作権またはその他の権利を侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- ④サービス提供者もしくは第三者の財産またはプライバシーを侵害する行為および侵害するおそれのある行為
- ⑤サービス提供者もしくは第三者に不利益または損害を与える行為および与えるおそれのある行為
- ⑥サービス提供者もしくは第三者を誹謗中傷する行為
- ⑦サービス提供者もしくは第三者の保有する情報等を不正に収集、開示する行為
- ⑧公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為もしくは公序良俗に反する情報を他

に提供する行為

- ⑨犯罪的行為または犯罪的行為に結び付く行為もしくはそのおそれのある行為
- ⑩コンピューターウイルス等の有害なプログラムをこのサービスを通じてまたはこのサービスに関連して使用し、もしくは配布する行為
- ⑪無限連鎖講およびその他の目的で特定もしくは不特定多数に大量のメールを送信または誘導、誘発する行為
- ⑫不正アクセス行為の禁止等に関する法律に違反するまたは違反するおそれのある行為
- ⑬暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団の財産上の利益になるおそれがあると認められる行為。
- ⑭このサービスを再販売、賃貸するなど、サービスそのものを営利の目的とする行為。
- ⑮その他、サービス提供者が不適切と判断する行為

第7条 このサービスの変更、停止、廃止等

このサービスは、故障、保守、その他の理由により停止することがあります。このサービスは、利用者に通知することなく内容の変更、停止および廃止を行うことがあります。

第8条 免責事項

(1) サービス提供者は、このサービスに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、およびこのサービスが中断なく稼働することについて保証しません。また、特定の目的に対する適応性に対しても保証しません。サービス提供者は、このサービスにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。

(2) このサービスでは、電波状況、回線状況によりその接続や速度は保証されません。

(3) サービス提供者は、利用者がこのサービスを使用したこと、または、使用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。

(4) サービス提供者は、以下に掲げる場合等において、利用者に生じる損害、トラブルに関して、その原因を問わず、いかなる責任も負いません。

- ①利用者の使用環境により、このサービスが使用できない場合
- ②サービス提供者がこのサービスを変更し、または、このサービスの使用を中止した場合
- ③このサービスの使用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、毀損等した場合
- ④このサービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等が生じた場合

(5) サービス提供者は、このサービス上に掲載される情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性および品質等について保証しません。また、サービス提供者は、このサービスに表示される情報およびその変更、更新等に関連して、利用者に生

じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。

第9条 その他

規約の内容は、利用者の承諾を得ることなく、また事前に予告することなく変更することがあります。

規約の変更後にこのサービスを利用される場合、利用者は変更後の規約に同意いただいたものとみなします。

「Wi-Fi」は Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。

最終更新日：令和2年8月27日