

令和2年7月30日

利用団体 各位

草津市立市民交流プラザ  
指定管理者ビバ・テルウェル西日本グループ

### 当施設の貸館ご利用方法・キャンセル規定について

平素は、草津市立市民交流プラザをご利用いただき誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染症対策に伴い変更となったご利用方法につき、ご案内申し上げます。

### 記

#### ① 開館・受付時間

##### ・開館

9:00～21:00（休館日を除く）

##### ・窓口（新規申込）

（1） 新規貸室申込

・・・窓口のみ 9:00～19:30（休館日を除く）

通常通り3ヶ月前からの予約開始、抽選は9:00に実施します。

・申込内容の変更（キャンセル含む）・還付規定（キャンセル料金）について

・・・窓口 9:00～19:30

・・・電話での備品追加申請/キャンセル申請 11:00～19:30

#### ■新規申込分の還付金（キャンセル）規定について

通常の還付規定が適用されます。

「新型コロナウイルスに伴う利用の中止、キャンセル」を理由の場合でも通常の還付規定が適用されます。予めご了承ください。

## ② 貸館ご利用方法について

以下の使用条件が追加となります。主催の皆様は事前にご確認いただき、全参加者への周知をお願いいたします。

- (1) 各部屋使用時には通常規定の半分の人数で利用とすること。  
例：大会議室、最大 132 名の場合は 66 名で使用…人数規定は別紙参照
- (2) 対面を回避する形（間隔をあけたスペースづくり）での利用といたします。
- (3) 出入口付近は常時開放し、**1 時間に 2 回換気の実施**、手洗いうがい休憩、マスクを着用といたします。（常時ドア、扉が開放の場合は問題ございません。）
- (4) 使用後は【参加者名簿（名前、電話番号、住所記載）】、【問診票】を当館へ提出いたします。※感染者との濃厚接触が確認された場合は、保健所等公的機関の要請に応じ、提出することへの同意も含まれます。また提出された個人情報は使用月の次月 15 日～末日までに破棄されます。
- (5) 発熱等体調不良を感じた場合は来場を控え、**当館窓口での非接触での検温後ご入場ください。検温せず入場された方を主催側が確認した際は速やかに検温のため窓口にお越しください。**
- (6) 運動の使用目的の際は、参加者同士の『接触を避ける』こと。（2メートル以上の距離の確保）
- (7) 大声を出したり、歌唱を行わないこと、BGM や機械の効果音等を最小限にしてください。**なお、音楽室内楽器演奏（吹奏楽含む）でのご利用は可能です。**
- (8) 貸館使用後は速やかに退館してください。（ロビーでの 10 分以上の滞在禁止）
- (9) 使用後、使用した部屋の手すり、椅子、机、備品などの消毒作業に協力して頂きます。  
（雑巾、清掃時の消毒液は当館にて準備されているため新たに持ち込む必要はございません。）

上記に基づき、当館貸館エリアはすべて、扉の開放状況、手洗いうがい休憩のアナウンス（確認）、換気設備の作動確認、スタッフ巡回が行われます。

また、当館事務所にご用がある際は、お部屋内の内線設備にて備品の追加などをご確認いただくことができます。この機会にぜひご利用ください。

③ 感染症対策に伴い使用できない設備

大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

- (1) 多目的ホール内キッズスペース
- (2) 軽運動室隣接する更衣室内のロッカー（更衣室内での着替えは可能です。）

④ 入場前検温について

- (1) 入場前に当館スタッフが非接触による検温を実施します。その際、**37.1℃以上の発熱が確認された場合はご入場をお断りする場合がございます。** 予めご了承ください。

⑤ 滋賀県-新型コロナ対策パーソナルサポート-「もしサポ滋賀」の導入について

当館は滋賀県からの協力要請に基づき、“QRコード”を活用した感染拡大防止サービスを提供しています。スマートフォン内に「LINE」アプリをインストールしている方がご利用できる滋賀県提供のサービスとなります。

ご利用方法、および詳細につきましては、[滋賀県ホームページ](#)、または当館設置のちらしに記載のサービス内容をご確認ください。

▼リンク先

滋賀県ホームページ (<https://www.pref.shiga.lg.jp/>)

「QRコード」は株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。

「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です。

以上