

2020年9月29日

「うんどうとあそびのひろば」よくあるご質問(FAQ)

▼参加人数について

Q. 大人とこどもの申込時の組み合わせ(1組)はどのようになりますか？

A. 本講座はおとな(保護者)一人、おこさん一人にて1組とさせていただきます。(各部最大20組受付)

▼当日の準備・対応について

Q. 準備物を教えてください。

A. 飲み物、フェイスタオル、うわばきを当日ご用意ください。

うわばきの準備が難しい場合は、下靴をふいていただく形でもOKです。

飲み物 と フェイスタオル と うわばき



Q. 当日の検温はどこでおこなわれますか？

A. 市民交流プラザ・大会議室入口にて入場前におこないます、非接触検温機で「ひたい」の温度を計測させていただきます。

≪市民交流プラザ・検温基準≫ ⇒ 37.1℃以上の場合は入場をお断りしております。

Q. 運動時「マスク」着用は必須ですか？

A. 運動時、おこさんの場合は外していただく形で問題ございません。

保護者の方は、着用必須とさせていただきます。

▼申込・キャンセルについて

Q. 参加費の支払期限、また申込期限はありますか？

A. 申込・お支払いの〆切は開催日の 開始前までとさせていただきます。(現金・前払いのみ)

Q. 申込をキャンセルした場合はキャンセル料は発生しますか？

A. 申込をキャンセルした場合は 500 円のキャンセル料が発生します。(1 回、3 回コースいずれも)キャンセルの際は、開始前の **30 分前までに**交流プラザに(Tel**077-567-2355**)ご連絡いただきますようお願い致します。(30 分を切った場合、また未連絡は、払い戻しはございません。)

Q. コースの変更は可能ですか？

A. コースの変更の場合はその差額にて調整させていただきます。

例: <<3 回コースから 1 回コースに変更>>

・すでに 3 回コースでお支払い済の場合

⇒差額 1,500 円を交流プラザ窓口にてご返金します。

・まだ 3 回コースのお支払いが完了していない場合

⇒1,500 円(1 回コース分)を交流プラザ窓口にてお支払いください。

Q. 2 回参加したい場合はどのような手続きになりますか？

A. 2 回参加ご希望の場合は、1 回コース×2 (1500 円×2 回)のお申込となります。

Q. 1 回コースから 3 回コースに変更は可能ですか？

A. 可能です。変更される場合はその差額をお支払いいただく形となります。定員に達していた場合は追加のお申込みはできません。

例:1 回コース 1500 円⇒3 回コース 3000 円へ変更 (差額 1500 円を交流プラザ窓口にてお支払ください。)

Q. 3回コースのうち 1 回をキャンセルすることは可能ですか？

A. 可能です。なお、その際は、1 回コース×2 のコース変更扱いとなり、参加費が同額のため、払い戻しは行われません。

▼その他

Q. インターネットフォームから申込後、受付完了メールが届きません。

A. 申し込み後～3日以内(休館日を除く)に完了通知を送信しております。下記のような状況となっていないか、今一度お確かめください。

① 誤ったメールアドレスを入力した場合

⇒ 誠に恐れ入りますが、当館へ一度お電話にてご連絡ください。

② パソコンからのメールなど「受信拒否設定」をしている場合

⇒ 受信拒否により未送信が確認された場合は、ご入力いただきました電話番号宛に当館よりご連絡させていただきます。

③ 「迷惑メールフォルダ」に誤って振り分けられてしまった場合

⇒ 迷惑メールフォルダをご確認ください。

☎077-567-2355（講座に関するお問い合わせ:10:00～19:30）

その他ご不明な点等ございましたら、上記連絡先にお気軽にお問い合わせください。

草津市立市民交流プラザ
指定管理者 ビバ・テルウェル西日本グループ