

交流プラザ利用者、利用団体各位

草津市立市民交流プラザ  
指定管理者 ビバ・テルウェル西日本グループ

令和3年1月以降の新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴う各種対応の変更について

日頃より草津市立市民交流プラザをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
感染リスク軽減を目的とした、一部サービスの変更につきご案内申し上げます。

記

### ■ ≪係員について≫

当館係員配置人数を制限します。これに伴い各種サービスのご案内に通常よりお時間をいただく場合がございます。

### ■ ≪窓口について≫

下記サービスは番号札による呼出方式に変更となります。番号の呼び出しまでホールにてお待ちください。

#### ▶ 対象のサービス

- (1)貸館予約/キャンセル申請・還付金受取
- (2)草津市ゴミ券交換/粗大ごみ券購入
- (3)施設の見学(予約なしでの来場含む)

① 窓口で「番号札」受取

② 番号呼び出し後、窓口へ  
(番号札を係員にご提示ください。)

#### ≪「番号札」に関する注意事項≫

- (1) お呼び出しを行った際、窓口へお越しにならない場合は次の番号札の方への対応を優先とさせていただきます。
- (2) 番号札はご希望の貸館設備、日程や時間帯などご予約の内容を保証するものではありません。
- (3) 窓口での混雑(駐車券処理含む来館者への対応)がみられる際、見学、予約申請等の番号札該当サービスのご案内までお時間をいただく場合がございます。

### ■ ≪お電話によるお問い合わせ≫

係員配置人数制限に伴い、お電話がつながりにくい時間帯、またご案内までお時間をいただく場合がございます。お電話がつながりにくい場合は当館ホームページ内メールフォームからのお問い合わせを併せてご利用ください。

ご利用の皆様におかれましては何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上